



## Termeni și condiții

### **PREAMBUL**

De la început **medicentrum.ro**, dorește să sublinieze faptul că informația prezentată pe platforma noastră are un caracter suplimentar care completează recomandările oferite de medicii speciali.

NU trebuie să utilizați platforma **medicentrum.ro** pentru necesitățile medicale de URGENȚĂ.

Scopul platformei **medicentrum.ro** este acela de a vă furniza informații generale, în funcție de prezentarea cazului și de documentele pe care dvs. alegeți să le furnizați atunci când cereți o evaluare de caz.

Vă rugăm să utilizați **medicentrum.ro**, doar în scopul obținerii de informații generale pentru o înțelegere cât mai bună a stării dvs. de sănătate.

Platforma **medicentrum.ro** NU furnizează sfaturi medicale similare celor oferite de medicii care vă consultă în persoană și NU are ca scop înlocuirea consultului medical de specialitate.

Recomandăm utilizatorilor platformei să NU își fundamenteze acțiunile viitoare doar pe sfaturile oferite de **medicentrum.ro**, deoarece aceste sfaturi nu înlocuiesc un diagnostic medical, care necesită consultarea în persoană a unui medic specialist. Răspunsurile oferite prin intermediul platformei sunt doar de natură educațională și nu pot fi considerate, în absolut nicio situație ca fiind echivalente unor consultații sau analize medicale de specialitate.

De asemenea recomandările oferite de **medicentrum.ro** trebuie discutate cu medicul dvs. curant înainte de a fi implementate, deoarece atât platforma, cât și toți colaboratorii **medicentrum.ro** NU pot fi considerați răspunzători pentru niciun prejudiciu de orice natură.

### ***I. Termeni generali și definiții***

**1.1.** S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L., este persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Sibiu, str. Strandului, nr. 29, sc. B, ap. 12, jud. Sibiu, înmatriculată la O.R.C. sub nr. J32/1219/2019, C.I.F. 41221262, Tel: +40 744 578 110 E-mail: [contact@medicentrum.ro](mailto:contact@medicentrum.ro). S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L. este numit în continuare **Furnizor**.

**1.2. Utilizatorul** poate fi orice persoană fizică sau juridică care are acces liber la platformă și care poate completa rubrica special destinată pentru a lăsa o solicitare furnizorului de servicii. *Platforma **medicentrum.ro** nu este un site pentru revânzători.*

**1.3. Conținut** toate informațiile de pe platformă care pot fi vizualizate prin intermediul unui echipament electronic; conținutul tuturor e-mail-urilor trimise de Utilizator/Vizitator, către Furnizor și orice alt mijloc de comunicare disponibil.

**1.4. Serviciul** este un document electronic definit ca modalitate de comunicare între Furnizor și Utilizator/Vizitator utilizat pentru a exprima intenția de obține sfaturi medicale prin intermediul platformei **medicentrum.ro**.

**1.5. Colaboratorii** sunt medici specialiști care oferă răspunsuri la întrebările Utilizatorilor prin intermediul **medicentrum.ro**.

**1.6.** Utilizarea site-ului de către utilizator presupune implicit acceptarea tacită și fără rezerve a acestor termeni și condiții, cu toate consecințele care reies din acestea.

**1.7.** S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L. își rezervă dreptul de a aduce modificări și actualizări ale acestor termeni și condiții fără o notificare prealabilă și fără precizarea motivelor.

**1.8.** Termenii și condițiile de mai jos au valoare contractuală între **S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L.** numit în continuare Furnizor și Client/ Vizitator.

**1.9.** Neacceptarea acestor Termeni și Condiții, atrage obligația Utilizatorului de a înceta de îndată accesarea platformei **medicentrum.ro**. Accesarea sau vizitarea în continuare a platformei, a oricarei



pagini din aceasta si/sau utilizarea Serviciului, precum și a oricărei componente a acestora constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor.

**1.10.** Utilizatorul înțelege și acceptă în mod expres, în întregime și necondiționat, prevederile acestor Termenii și Condiții și înțelege să utilizeze Serviciul în strictă conformitate cu aceste prevederi. Neacceptarea Termenilor și Condițiilor de către Utilizatori atrage obligația acestora de a înceta de îndată accesarea platformei.

**1.11.** Dacă nu sunteți de acord cu prevederile acestor Termenii și Condiții, vă rugăm să nu utilizați Serviciile oferite de către **medicentrum.ro**.

## ***II. Informații pentru utilizatori/vizitatori***

**2.1. Medicentrum.to** vă recomandă:

a) să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dvs., care să ajute colaboratorii în vederea oferirii sfaturilor și opiniilor personale:

b) să utilizați posibilitatea de a menține, înnoi și șterge datele furnizate în orice moment;

c) să citiți cu atenție Termenii și condițiile.

## ***III. Tarife și plăți***

**3.1.** În ceea ce privește serviciile contra cost disponibile prin intermediul **medicentrum.ro**, Utilizatorul se obligă să achite către SC TRUDOC ADVICE SRL tariful pentru respectivele servicii, potrivit informațiilor disponibile pe platforma medicentrum.ro. în termen de 15 zile de la emiterea facturii.

**3.2.** SC TRUDOC ADVICE SRL, prin platforma **medicentrum.ro** nu va pretinde și Utilizatorul nu este obligat să plătească vreun tarif suplimentar în afara de cele menționate pe platforma medicentrum.ro.

**3.3.** Utilizatorul nu poate cere rambursarea acestui tarif în nicio situație în care a încălcat oricare din prevederile prezentelor Termenii și condiții.

**3.4.** SC TRUDOC ADVICE SRL își rezervă dreptul de a schimba tarifele pentru oricare dintre Servicii și de a stabili noi tarife în orice moment, potrivit propriei sale opțiuni. Orice modificare de tarife va deveni operantă imediat după notificarea în acest sens a Utilizatorului (prin e-mail sau prin afisarea acestuia pe Platforma), potrivit opțiunii SC TRUDOC ADVICE SRL.

**3.5.** Având în vedere efectuarea plății prin card, Utilizatorul se supune în întregime termenilor și condițiilor operatorului de plăți, SC TRUDOC ADVICE S.R.L. fiind absolvită în întregime de orice răspundere cu privire la orice probleme întâlnite în efectuarea plății.

## ***IV. Securitatea datelor personale***

**4.1.** Pentru a putea face posibilă comunicarea între S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L și Client/Utilizator, de pe site-ul medicentrum.ro, trebuie să fiți de acord ca S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L să colecteze și să prelucreze datele înscrise în fișa de evaluare, conform Regulamentului (UE) 2016/679.

**4.2.** Datele personale furnizate către Furnizor vor fi folosite numai în scopul declarat al acestui site. Acestea vor fi utilizate pentru a comunica cu vizitatorul, pentru a răspunde prompt întrebărilor acestuia, pentru a realiza statistici proprii, pentru informarea prin email sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare, eventualele promoții, buletinele informatice periodice, newsletter-e, etc.

**4.3.** Sunteți obligat(ă) să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru a lua legătura cu furnizorul. Refuzul dumneavoastră determină imposibilitatea de a lua legătura cu dumneavoastră și de a vă furniza informațiile solicitate.

**4.4.** Informațiile primite de la client sau utilizator, nu vor fi puse la dispoziția niciunei persoane fizice, juridice, instituții, etc., decât în cazul în care sunt solicitate justificat de către autoritățile în drept. Respectăm și garantăm confidențialitatea datelor oferite de bunăvoie de către client sau vizitator.

**4.5.** S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L garantează faptul că va respecta drepturile conferite de Regulamentului (UE) 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.



**4.6.** Orice utilizator care a furnizat explicit pe platforma **medicentrum.ro** adresa sa de email poate solicita ștergerea datelor personale din baza noastră de date printr-o cerere în scris trimisă companiei noastre.

**4.7.** Datele dumneavoastră cu caracter personal, sunt prelucrate în conformitate cu reglementările Regulamentului (U.E.) 2016/679. Vă rugăm sa rețineți faptul că ne puteți cere în orice moment să vă ștergem contul de pe site-ul nostru, trimițându-ne un mail la adresa **contact@medicentrum.ro**

**4.8.** Folosim Google Analytics și Facebook Insights pentru a analiza modul de utilizare a acestui website. Google Analytics generează informații statistice și nu numai, despre utilizarea site-ului prin intermediul cookie-urilor stocate. Informațiile generate din fișierele cookie sunt folosite pentru crearea rapoartelor de utilizarea ale site-ului nostru sau pentru a individualiza anunțurile pe care vi le afișăm, pentru a va oferi informații mai relevante. Google și Facebook stochează aceste informații.

Vă invităm să consultați politica de confidențialitate Google LLC (Mountain View, California – USA) aici: [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) și Facebook INC (Menlo Park, California – USA) aici [www.facebook.com/privacy](http://www.facebook.com/privacy).

Pentru orice întrebări legate de această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa **contact@medicentrum.ro**

## ***V. Drepturi de autor***

**5.1.** Întregul conținut al site-ului – imagini , fotografii, texte, grafice , simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe și alte date – este proprietatea Furnizorului și este apărut de legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea, preluarea, copierea sau modificarea fără acordul Furnizorului a oricăror elemente enumerate mai sus, chiar dacă aceste elemente poartă marcaje de protecție, atrage după sine consecințele prevăzute de legislația în vigoare. Pentru a ne sesiza orice încălcare privind legea pentru protecția drepturilor de autor, ne puteți contacta la adresa de e-mail: **contact@medicentrum.ro**

**5.2.** Accesul liber la site și la conținutul site-ului și utilizarea lor sunt permise doar pentru uz personal, fără scop direct ori indirect comercial. Copierea, stocarea, modificarea ori transferarea cu orice titlu, în parte ori întreg al site-ului și/sau al conținutului nu sunt permise fără acordul explicit, scris, al Furnizorului și sunt sancționate potrivit legislației în vigoare.

**5.3.** Conținutul și elementele de grafica ale platformei **medicentrum.ro**, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, întreg conținutul în format text și orice alt material, transmis sub orice formă de și către Utilizatori (prin vizualizare directă pe platforma , prin newslettere sau prin orice alte materiale legate direct sau indirect de platforma) aparțin SC TRUDOC ADVICE SRL și partenerilor săi și reprezintă conținutul platformei **medicentrum.ro**.

**5.4.** Prin derogare de la prevederea precedentă, nu aparțin SC TRUDOC ADVICE SRL sau partenerilor săi acele materiale pentru care pe platforma **medicentrum.ro** este indicat un alt titular de drepturi, ori un alt detinator sau o alta sursa.

**5.5.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca SC TRUDOC ADVICE SRL este exonerat de orice răspundere privind materialele, datele și informațiile, dar fără a se limita la acestea, preluate de la orice surse oficiale, inclusiv cele care au fost publicate având scopul și caracterul de "comunicate de presă".

**5.6.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca toate informațiile, datele, materialele postate pe **medicentrum.ro** au doar un caracter informativ și orientativ și ca SC TRUDOC ADVICE SRL nu poate fi tras la răspundere în niciun caz și în niciun mod pentru veridicitatea și validitatea conținutului platformei **medicentrum.ro** sau pentru orice efect juridic decurgând din utilizarea acesteia.

**5.7.** Utilizatorii se obligă să respecte toate drepturile de autor și drepturile conexe acestuia și orice alte drepturi de proprietate intelectuală pe care SC TRUDOC ADVICE SRL și partenerii săi le detin asupra/in legătura cu **medicentrum.ro**, Conținutul acesteia, Serviciul, orice modul sau componentă a acestora sau în legătura cu utilizarea acestora. Utilizatorii înțeleg și acceptă ca în cazul încălcării vreunei prevederi de mai sus în orice măsură, vor putea fi trasi la răspundere față de autorii/proprietarii conținutului platformei **medicentrum.ro**



**5.8. Medicentrum.ro**, poate fi utilizat exclusiv în scopuri personale, definite potrivit prezentului document ca fiind scopuri pur necomerciale, fără nicio intenție directă ori indirectă privind obținerea de profituri sau castiguri de orice fel dintr-o asemenea utilizare. Orice utilizare de conținut de către terțe persoane în orice alte scopuri decât cele personale se poate face numai cu acordul scris, expres și prealabil al SC TRUDOC ADVICE SRL.

**5.9.** Este interzisă copierea, preluarea, reproducerea, publicarea, transmiterea, vânzarea, distribuția totală sau parțială, integrală sau modificată a conținutului medicentrum.ro sau a oricărei părți a acestuia efectuate în orice alte scopuri decât cele personale; SC TRUDOC ADVICE SRL își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană și/sau entitate care încalcă în orice mod prevederile de mai sus.

**5.10.** Cererile de utilizare a conținutului platformei în orice scopuri decât cele personale pot fi trimise la adresa de email [contact@medicentrum.ro](mailto:contact@medicentrum.ro)

**5.11.** Este strict interzisă postarea pe medicentrum.ro a oricărui conținut, incluzând materiale, comentarii, imagini, secvențe video, dar fără a se limita la acestea, care au un limbaj obscen sau vulgar, conțin texte ilegale, amenințatoare, abuzive, indecente, mesaje rasiste, sovuniste ori care ar putea discrimina orice persoane în orice mod sau care ar încalca orice alte drepturi și libertăți ale omului potrivit legislației în vigoare.

**5.12.** Utilizatorii înțeleg și acceptă că în cazul încălcării în orice mod și în orice măsură a oricăror din prevederile Termenilor și Condițiilor, SC TRUDOC ADVICE SRL va putea opta în mod discreționar pentru suspendarea totală sau parțială a accesului Utilizatorului la orice serviciu al platformei **medicentrum.ro**, ori pentru nepublicarea oricărei conținut expediat de Utilizator în vederea postării către platformă ori pentru modificarea în orice mod a unui asemenea conținut, pentru interzicerea definitivă a accesului la una sau mai multe dintre facilitățile oferite de **medicentrum.ro** sau pentru desființarea conținutului Utilizatorului pe **medicentrum.ro**, fără niciun fel de atenționări sau notificări prealabile și fără a fi necesare orice alte formalități înainte.

## ***VI. Neangajarea răspunderii***

**6.1.** SC TRUDOC ADVICE SRL nu își asumă răspunderea pentru nici o pierdere de date sau informații rezultate din întâzieri, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul **medicentrum.ro**, al furnizorilor săi sau prin erori de omisiune din partea utilizatorului.

**6.2.** SC TRUDOC ADVICE SRL exclude orice sugestie sau garanție ca:

- a) serviciul să fie neîntrerupt sau fără erori;
- b) eventualele defecte vor fi corectate;
- c) serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția utilizatorului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor și nu poate fi responsabil de vreo acțiune pe care o întreprindeți pe baza respectivelor informații sau a serviciului.

**6.3.** În nici o circumstanță **medicentrum.ro** nu poate fi responsabilă pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului/serviciilor oferit/oferte, a acestui site web sau site-uri web în legătură cu acesta.

**6.4.** SC TRUDOC ADVICE SRL nu va acorda nici o garanție referitoare la:

- a) evitarea utilizării anevoioase sau întreruperii în utilizarea site-ului,
- b) neafectarea în sens negativ a altor sisteme prin utilizarea site-ului.

**6.5. Medicentrum.ro** nu își asumă nici o responsabilitate în cazul în care site-ul nu poate fi accesat de către utilizatori, pe o perioadă nelimitată de timp, din orice motive tehnice sau comerciale.

**6.6. Medicentrum.ro** își rezervă dreptul ca în orice moment să schimbe în parte sau în totalitate conținutul informațiilor prezentate pe site, fără o notificare prealabilă a Utilizatorului respectiv a Furnizorului.

**6.7. Medicentrum.ro** nu oferă nici o garanție în ceea ce privește starea de funcționare a computerului personal al Utilizatorului respectiv a Furnizorului.

**6.8.** Medicentrum.ro își rezervă dreptul de a suspenda sau desființa acest site fără o notificare prealabilă a Utilizatorului.



## **VII. Utilizarea serviciilor de către minori**

**7.1.** SC TRUDOC ADVICE SRL nu permite cu buna stiinta persoanelor sub varsta de 18 ani să acceseze **medicentrum.ro**

**7.2.** Serviciile sunt disponibile pentru utilizarea de către minori însă doar în prezența și asistati de către parintele sau tutorele legal al acestuia.

**7.3.** Dacă va înregistrați ca părintele sau tutorele legal în numele unui minor, veți fi pe deplin responsabil pentru conformarea cu acești Termeni de Utilizare.

## **VIII. Forța majoră**

**8.1.** Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, conform prevederilor Codul civil (art.1351 N.C.C.).

**8.2.** Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil iar cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

**8.3.** Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în termen de 15 (cincisprezece) zile de la apariție. Data de referință este data ștampilei poștei de expediere. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie sau de un alt organism abilitat de legea română. Partea care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea acestei cauze în maximum 15 (cincisprezece) zile de la încetare.

## **IX. Litigii**

**9.1.** Orice conflict apărut între Client/Utilizator și Furnizor va fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți.

**9.2.** În cazul în care acest lucru nu este posibil, competența revine instanțelor de judecată romane, instanța judecătorească pe a cărei raza teritorială se află sediul S.C. TRUDOC ADVICE S.R.L

## **X. Medicii colaboratori**

**10.1.** Utilizatorii înțeleg și accepta ca medicii colaboratori care ofera raspunsuri prin intermediul medicentrum.ro nu sunt angajati ai SC TRUDOC ADVICE SRL si nu se poate considera ca isi exercita profesia de medic ca persoana fizică independenta pe baza de contract incheiat cu SC TRUDOC ADVICE SRL, in sensul art. 385 alin. (3) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății ("Legea nr. 95/2006").

*Din cele prezentate mai sus, rezulta faptul ca acestia sunt exonerati de orice răspundere pentru oferirea de informatii medicale prin intermediul medicentrum.ro*

**10.2.** Utilizatorii înțeleg și acceptă ca medicii colaboratori nu sunt raspunzatori pentru daunele și prejudiciile produse în exercitarea profesiei când acestea se datorează condițiilor de lucru sau când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.

*Din cele prezentate mai sus, rezultă că medicii colaboratori vor fi exonați în totalitate de răspundere in temeiul art.10.2 de mai sus, coraborat cu art 654 (2) din Legea nr. 95/2006.*

**10.3.** Utilizatorii inteleg si accepta ca medicentrum.ro nu este o unitate sanitara publica sau privata, care furnizează servicii medicale, asadar nu i se poate angaja raspunderea in temeiul art. 657 din Legea nr. 95/2006 sau pe baza oricarui alt temei legal.

*Utilizatorii inteleg si accepta expres dispozitiile prevazute in art. 10(1),10(2),10(3) de mai sus, potrivit art. 1203 Cod Civil.*

## **XI. Dispoziții finale**

**11.1.** Furnizorul își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări asupra Site-ului, structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta Site-ul, fără a fi necesara vreo modificare prealabila a vizitatorului sau a clientului.



**11.2.** Furnizorul nu va putea fi făcut responsabil pentru eventualele erori apărute pe Site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări sau setări care nu sunt făcute de administratorul Site-ului.

**11.3.** Este interzis să cesați sau să transferați aceste Condiții, fie integral, fie parțial, fără a avea acordul prealabil în scris din partea SC TRUDOC ADVICE SRL.